

데이터 처리 계약서 (Data Processing Agreement)

본 양식은 로보코(ROBOCO)가 제공하는 표준 데이터 처리 계약서 초안입니다. 실제 체결 전에 양 당사자의 법률 검토를 거칠 것을 권장하며, 프로젝트 특성에 따라 조항을 협의하여 수정할 수 있습니다.

위탁자(고객): [회사명] (이하 "위탁자")

수탁자: 로보코 (ROBOCO, 이하 "수탁자")

위탁자와 수탁자는 [프로젝트/서비스 계약명] (이하 "기본계약")의 이행과 관련하여 위탁자가 수탁자에게 위탁하는 데이터의 처리에 관하여 다음과 같이 계약(이하 "본 계약")을 체결한다.

제1조 (목적 및 정의)

- 본 계약은 기본계약의 이행 과정에서 수탁자가 위탁자로부터 제공받아 처리하는 데이터의 보호에 관한 양 당사자의 권리와 의무를 정함을 목적으로 한다.
- "데이터"란 위탁자가 수탁자에게 제공하거나 수탁자가 기본계약 이행 과정에서 접근하는 일체의 정보로서, 개인정보, 소스 코드, 기술 자료, 영업 정보를 포함한다.
- "개인정보"란 「개인정보 보호법」 제2조에 따른 개인정보를 말한다.

제2조 (처리의 범위와 목적)

- 수탁자는 다음 범위에서만 데이터를 처리한다.
 - 처리 목적: [예: AI 개발 컨설팅 수행, 소프트웨어 개발]
 - 처리 대상 데이터: [예: 소스 코드 저장소, 개발 문서, 임직원 계정 정보]
 - 처리 기간: 기본계약의 유효 기간
- 수탁자는 위탁자의 사전 서면 동의 없이 제1항의 목적 외로 데이터를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않는다.

제3조 (재위탁의 제한)

- 수탁자는 위탁자의 사전 서면 동의 없이 데이터 처리를 제3자에게 재위탁하지 않는다.

2. 재위탁이 승인된 경우, 수탁자는 재수탁자에게 본 계약과 동등한 수준의 의무를 부과하고 그 이행에 대해 위탁자에게 책임을 진다.
3. 수탁자가 사용하는 클라우드·AI 도구 등 처리 인프라의 목록은 별지 또는 위탁자 요청 시 서면으로 제공한다.

제4조 (기술적·관리적 보호 조치)

수탁자는 데이터 보호를 위해 다음 조치를 이행한다.

1. 데이터 접근 권한을 기본계약 수행 인력으로 최소화하고, 접근 계정에 다요소 인증(MFA)을 적용한다.
2. 인증 정보(API 키, 비밀번호 등)를 평문으로 저장하지 않으며 비밀 관리 도구로 관리한다.
3. 작업 기기에 디스크 암호화와 화면 잠금을 적용한다.
4. AI 도구에 데이터를 입력하는 경우, 모델 학습에 사용되지 않는 기업용 플랜 또는 API만 사용하며, 위탁자가 지정한 AI 도구 사용 정책이 있는 경우 이를 우선 적용한다.
5. 민감 정보는 AI 도구 입력 전에 제거하거나 가명처리한다.

제5조 (침해 사고의 통지)

1. 수탁자는 데이터의 분실·도난·유출·위조·변조·훼손(이하 "침해 사고")을 인지한 경우 지체 없이, 늦어도 인지 후 72시간 이내에 위탁자에게 통지한다.
2. 통지에는 침해 사고의 경위, 영향 범위, 조치 현황과 계획을 포함하며, 수탁자는 피해 최소화와 재발 방지를 위해 위탁자와 협력한다.

제6조 (감사 협조)

1. 위탁자는 본 계약의 이행 여부를 확인하기 위해 합리적인 사전 통지 후 연 1회 범위에서 점검·감사를 요청할 수 있으며, 수탁자는 이에 협조한다.
2. 점검·감사는 수탁자의 다른 고객 정보와 영업 기밀을 침해하지 않는 범위에서 수행한다.

제7조 (계약 종료 시 조치)

1. 기본계약이 종료되거나 위탁자가 요청하는 경우, 수탁자는 지체 없이 보유 중인 데이터와 접근 권한을 반환하거나 복구 불가능한 방법으로 파기한다.
2. 수탁자는 위탁자 요청 시 파기 확인서를 제공한다.
3. 법령상 보존 의무가 있는 데이터는 해당 법령이 정한 기간 동안 그 목적 범위에서만 보관한다.

제8조 (손해배상)

수탁자가 본 계약을 위반하여 위탁자에게 손해가 발생한 경우 수탁자는 그 손해를 배상한다. 다만 배상 범위와 한도는 기본계약의 책임 제한 조항을 따른다.

제9조 (계약 기간 및 일반 조항)

- 1. 본 계약은 체결일부터 기본계약 종료일까지 유효하며, 제2조 제2항, 제7조의 의무는 계약 종료 후에도 존속한다.
- 2. 본 계약에서 정하지 않은 사항은 기본계약과 관련 법령을 따른다.
- 3. 본 계약은 대한민국 법률에 따라 해석되며, 분쟁은 기본계약이 정한 관할을 따른다.

계약 체결일: [년 월 일]

	위탁자	수탁자
회사명	[]	로보코 (ROBOCO)
대표자	[] (인)	[] (인)
주소	[]	[]
연락처	[]	contact@roboco.io