

個人情報処理方針

ROBOCO（以下「当社」）は、「個人情報保護法」（韓国）をはじめとする関連法令を遵守し、ウェブサイト訪問者およびお問い合わせいただいた方の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 収集する個人情報と収集方法

本ウェブサイトは静的サイトであり、会員登録や入力フォームを通じて個人情報を直接収集することはありません。ただし、次の場合に個人情報が取り扱われることがあります。

- **メールでのお問い合わせ:** 利用者が contact@roboco.io へお問い合わせいただく場合、メールアドレスおよびお問い合わせ内容に含まれる情報を収集します。
- **ウェブサイト利用統計:** 本ウェブサイトは Google Firebase Analytics を使用しています。これにより、ブラウザ・端末情報、およびその位置（国・都市レベル）、閲覧ページ、アクセス日時などの非識別の利用統計が自動的に収集され、その過程でCookieまたは類似の識別子が使用される場合があります。

2. 個人情報の処理目的

- お問い合わせの受付・回答および相談の実施
- ウェブサイトの利用状況の分析およびサービスの改善

3. 処理の委託および国外移転

- **Google LLC (Firebase Analytics):** ウェブサイト利用統計の収集・分析。データはGoogleの国外サーバーで処理される場合があります。詳しくは[Googleプライバシーポリシー](#)をご参照ください。
- **GitHub, Inc. (GitHub Pages):** ウェブサイトのホスティング。アクセスの過程でIPアドレスなどのアクセス記録がGitHubのインフラ上で処理される場合があります。

4. 保有および利用期間

- メールでのお問い合わせ情報: お問い合わせ対応の完了後、相談履歴の管理のために最長1年間保管したうえで破棄します。契約に至った場合は、当該契約に関する法令が定める期間に従います。
- 利用統計: Google Analytics の既定の保存期間設定に従います。

5. 情報主体の権利

利用者はいつでも、ご自身の個人情報の閲覧、訂正、削除、処理の停止を請求することができます。ご請求は contact@roboco.io までお寄せいただければ、遅滞なく対応いたします。また、ブラウザの設定によりCookieの保存を拒否することもできます。

6. 個人情報保護のための取り組み

当社が顧客データを取り扱う方法とセキュリティ原則については、[セキュリティポリシー](#)でご確認いただけます。

7. お問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

- メール: contact@roboco.io

本方針は2026年8月24日から適用されます。内容に変更がある場合は、本ページにてお知らせします。