

개인정보처리방침

로보코(ROBOCO, 이하 "회사")는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 준수하며, 웹사이트 방문자와 문의자의 개인정보를 아래와 같이 처리합니다.

1. 수집하는 개인정보와 수집 방법

본 웹사이트는 정적 사이트로, 회원가입이나 입력 폼을 통한 개인정보 직접 수집을 하지 않습니다. 다만 다음의 경우 개인정보가 처리될 수 있습니다.

- **이메일 문의:** 이용자가 contact@roboco.io로 문의하는 경우, 이메일 주소와 문의 내용에 포함된 정보가 수집됩니다.
- **웹사이트 이용 통계:** 본 웹사이트는 Google Firebase Analytics를 사용합니다. 이를 통해 브라우저·기기 정보, 대략적인 위치(국가/도시 수준), 방문 페이지, 접속 일시 등 비식별 이용 통계가 자동으로 수집되며, 이 과정에서 쿠키 또는 유사 식별자가 사용될 수 있습니다.

2. 개인정보의 처리 목적

- 문의 접수 및 회신, 상담 진행
- 웹사이트 이용 현황 분석 및 서비스 개선

3. 처리 위탁 및 국외 이전

- **Google LLC (Firebase Analytics):** 웹사이트 이용 통계의 수집·분석. 데이터는 Google의 국외 서버에서 처리될 수 있습니다. 자세한 내용은 [Google 개인정보처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다.
- **GitHub, Inc. (GitHub Pages):** 웹사이트 호스팅. 접속 과정에서 IP 주소 등 접속 기록이 GitHub의 인프라에서 처리될 수 있습니다.

4. 보유 및 이용 기간

- 이메일 문의 정보: 문의 처리 완료 후 상담 이력 관리를 위해 최대 1년간 보관 후 파기합니다. 계약으로 이어지는 경우 해당 계약 관련 법령이 정한 기간을 따릅니다.
- 이용 통계: Google Analytics의 기본 보존 기간 설정을 따릅니다.

5. 정보주체의 권리

이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다. 요청은 contact@roboco.io로 접수해 주시면 지체 없이 처리합니다. 또한 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

6. 개인정보 보호를 위한 노력

회사가 고객 데이터를 다루는 방식과 보안 원칙은 [보안 정책](#)에서 확인하실 수 있습니다.

7. 문의처

개인정보 처리에 관한 문의는 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

- 이메일: contact@roboco.io

본 방침은 2026년 8월 24일부터 적용됩니다. 내용이 변경되는 경우 본 페이지를 통해 공지합니다.